

---

# Anleitung zur Erstinstallation

## Voraussetzungen und Informationen zur Installation

Server-Eye nutzt zur Kommunikation mit unseren Cloud Servern ausschließlich 256bit SSL verschlüsselte HTTPS Verbindungen. In Ihrer Firewall müssen daher nur Verbindungen von dem OCC-Connector über https nach außen freigegeben werden.

**Von innen nach außen muss der SSL Port 443 freigeschaltet sein.**

**Von außen nach innen muss nichts geöffnet sein!**

Wir empfehlen alle Verbindungen auf \*.server-eye.de zuzulassen. Wenn Ihre Firewall diese allgemeine Freigabe nicht unterstützt, sollten folgende Domains freigegeben werden:

config.server-eye.de	Sollte eine Freigabe nach Domainnamen nicht möglich sein, geben Sie bitte folgende IP-Adressen frei:	
queue.server-eye.de		
push.server-eye.de		
occ.server-eye.de		212.89.133.108
static.server-eye.de		188.40.101.107
data.server-eye.de	212.89.153.158	

Nur der OCC-Connector benötigt diese Freigaben, die Sensorhubs brauchen keine Verbindung ins Internet. Die Sensorhubs kommunizieren netzwerkintern über die beiden Ports 11000 und 11002. Intern im Netzwerk sollten diese Ports daher freigeschaltet sein, in der Firewall nach außen müssen diese Ports aber nicht geöffnet werden.



Weitere Informationen finden Sie unter [support.server-eye.de](https://support.server-eye.de)

### Anmerkung zur Mandantenfähigkeit

Als Tester können Sie keine weiteren (Test-)Kunden unter Ihrer Struktur einbinden. Erst ab der kosten- und risikolosen Hochstufung Ihres Accounts zum Reseller bzw. Partner, steht die vollumfängliche Mandantenfähigkeit zur Verfügung.

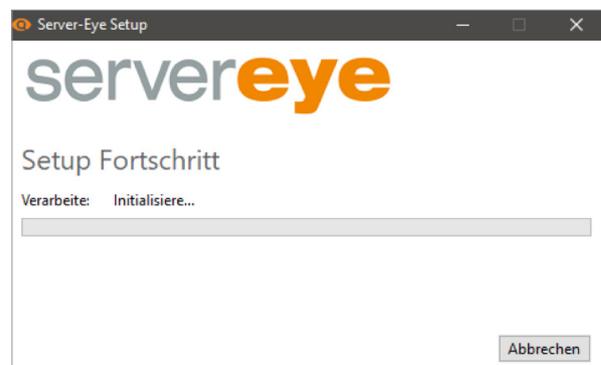


Natürlich stehen wir Ihnen auch telefonisch, unter unserer Hotline 06881/93629-77, werktäglich zwischen 09:00-17:00 Uhr, zur Seite.

## Erste Installation von Server-Eye

Bitte laden Sie sich den Server-Eye Client aus dem Downloadbereich unserer Website [server-eye.de](http://server-eye.de) herunter, zu finden über den grünen Button in der Taskleiste, und starten Sie die „Setup.exe“-Datei auf einem Server/Client in Ihrem Netzwerk.

### 1. Beginnen Sie die Installation mit Klick auf die Schaltfläche „Installieren“



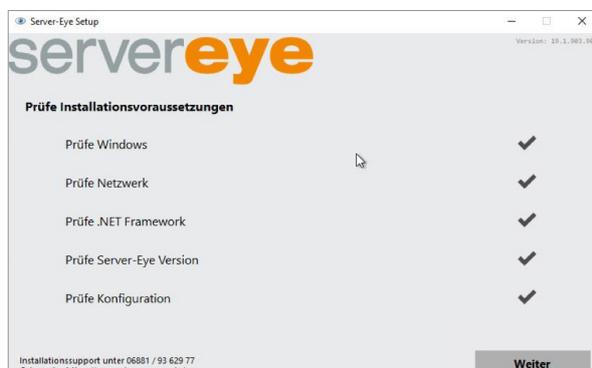
## 2. Nach erfolgreicher Installation starten Sie bitte den Assistenten durch Klick auf die Schaltfläche „Einrichtungsassistent starten“

Der Assistent führt Sie nun Schritt für Schritt durch die Einrichtung. Starten Sie die Einrichtung durch einen Klick auf die Schaltfläche „Weiter“.

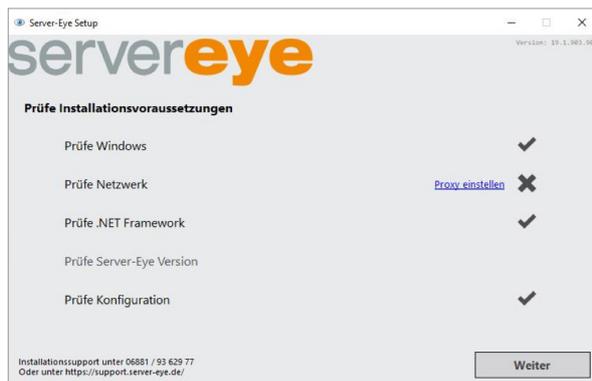


## 3. Der Assistent prüft, ob Ihr Server/Client die Voraussetzungen erfüllt

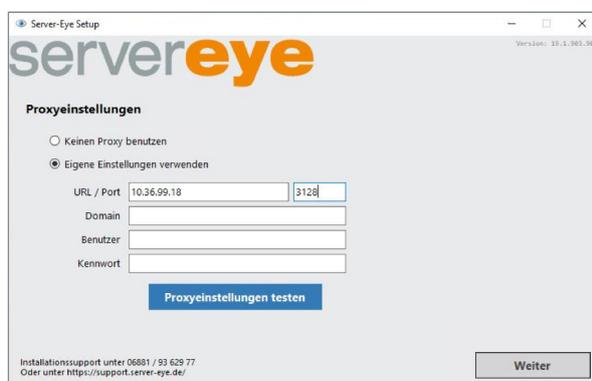
Sie benötigen ein installiertes Microsoft .NET Framework Version 4.6 mit Service Pack 1 auf der Maschine. Läuft in Ihrem Netzwerk ein Proxy-Server, erkennt dies die Netzwerkprüfung und Sie können die Daten hinterlegen.



## 3.1 Proxy-Abfrage



Sollte während der Prüfung eine Proxy-Abfrage kommen, müssen Sie im folgenden Fenster ihre Proxydaten eingeben und mit dem Klick auf „Proxyeinstellungen testen“ können Sie die eingegebenen Daten gleich testen:



#### 4. Bei der ersten Installation haben Sie noch kein Konto. Wählen Sie daher die Schaltfläche „Neues Konto anlegen“

The screenshot shows the 'Server-Eye Setup' window with the 'servereye' logo at the top. It is divided into two columns. The left column is titled 'Ich bin bereits Server-Eye Partner' and contains a 'Login' button. The right column is titled 'Ich habe noch kein Server-Eye Konto' and contains a 'Neues Konto anlegen' button. An orange arrow points to the 'Neues Konto anlegen' button. At the bottom left, there is contact information for installation support.

servereye  
Version: 19.1.003.003

**Ich bin bereits Server-Eye Partner**  
Sie sind bereits Partner und haben schon ein bestehendes Konto.  
Bitte melden Sie sich damit hier an. Sie können danach einen neuen Unterkunden erstellen.

Email   
Kennwort

Login

**Ich habe noch kein Server-Eye Konto**  
Sie haben noch kein Server-Eye Konto?  
Klicken Sie auf diesen Knopf und legen Sie kostenlos ein neues Konto an.

Neues Konto anlegen

Installationsupport unter 06881 / 93 629 77  
Oder unter <https://support.server-eye.de/>

#### 5. Bitte geben Sie hier die korrekten Daten Ihres Unternehmens ein

The screenshot shows the 'Server-Eye Setup' window with the 'servereye' logo at the top. The main section is titled 'Firma anlegen' and contains several input fields for company information. A 'Pflichtfeld' (required field) icon is shown with an orange arrow pointing to it. At the bottom right, there are 'Zurück' and 'Weiter' buttons. At the bottom left, there is contact information for installation support.

servereye  
Version: 19.1.003.003

**Firma anlegen**

Name

Strasse  Nummer

Land

Ort  PLZ

Wir brauchen nur ein paar Dinge um anzufangen.  
Diese erste Firma die angelegt wird sollte die Firma sein für die Sie arbeiten. Dies ist Ihr Startpunkt. Alle anderen Element sind hiermit verbunden.

Pflichtfeld

Zurück Weiter

Installationsupport unter 06881 / 93 629 77  
Oder unter <https://support.server-eye.de/>

## 6. Bitte geben Sie hier Ihre Daten ein

Die E-Mail-Adresse und das eingegebene Passwort brauchen Sie nach erfolgreicher Installation zum Einloggen in unser Online Control Center (OCC). Dies ist Ihr erster Administratoraccount.

Server-Eye Setup

### servereye

Neues Konto anlegen

Email: michelle.hemgesberg@...  
Vorname: Michelle Nachname: Hemgesberg  
Handy: Festnetz: 068819362977  
Kennwort: \*\*\*\* Kennwort: \*\*\*\*

Das Kleingedruckte  
- Server-Eye ist eine Onlineplattform zum Überwachen von Systemen und Netzwerken  
- Wir bemühen uns die Plattform 24/7 zur Verfügung zu stellen. Sollte es doch mal zu einer Downtime kommen,  
 Ich habe das Kleingedruckte gelesen und stimme zu

Die E-Mail-Adresse dient als Loginname.  
Alarme und Benachrichtigungen können auch an Handys geschickt werden.  
Zum Start können Sie Server-Eye 14 Tage lang ohne Einschränkungen testen.

Pflichtfeld

Installationsupport unter 06881 / 93 629 77  
Oder unter <https://support.server-eye.de/>

Zurück Weiter

## 7. Schließen Sie die Einrichtung ab

Server-Eye Setup

### servereye

Bereit zur Einrichtung

Fast geschafft. Server-Eye wird jetzt eingerichtet.  
Dieser Vorgang kann etwas dauern. Solange noch kurz durchhalten.

Einrichtung abschließen

Installationsupport unter 06881 / 93 629 77  
Oder unter <https://support.server-eye.de/>

## 8. Erfolgreich abgeschlossen

Nach erfolgreicher Einrichtung können Sie sich nun über unsere Website [server-eye.de](https://server-eye.de) (ganz unten rechts) oder direkt unter [occ.server-eye.de](https://occ.server-eye.de) mit Ihrem angelegten Account (E-Mail + Passwort) anmelden und Ihre eingerichtete Maschine administrieren, Sensoren hinzufügen, Alarmierungen anlegen und vieles mehr.



### 8.1 Sollte die Einrichtung nicht erfolgreich sein

Prüfen Sie zunächst die Angaben aus den Voraussetzungen und Vorgaben. Sollten diese alle erfüllt sein und Sie erhalten dennoch die untenstehende Meldung, dann führen Sie bitte das „error reporting tool“ aus und schicken uns die gezippte Datei mit einer kurzen Beschreibung des Fehlerfalls an [support@server-eye.de](mailto:support@server-eye.de) zu.

